

Об использовании мобильного приложения «Burger King»

Редакция от 19.08.2021 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Соглашение**» — настоящее пользовательское соглашение.

«**Приложение**» — приложение под брендом Burger King, разработанное Компанией для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности заказа и приобретения блюд в ресторанах БУРГЕР КИНГ, их доставки, а также доведения до Пользователя новостей и акций Компании.

«**Пользователь**» — дееспособное физическое лицо, прошедшее авторизацию, давшее [согласие на обработку персональных данных](#) и установившее Приложение на своё мобильное устройство.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «БУРГЕР РУС», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 1097746274009.

«**Ресторан**» - любой из ресторанов Бургер Кинг, указанных в списке ресторанов в соответствующем разделе Приложения.

«**Авторизационный сервер**» - сервер процессингового центра АО «Тинькофф Банк».

Заказ – сформированная с помощью Приложения совокупность продукции (блюд) ресторанов Бургер Кинг, которую Пользователь намерен забрать в выбранном Ресторане.

Время выдачи Заказа – время (часы/минуты), выбранное/определенное Пользователем для получения/выдачи Заказа в Ресторане.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, надлежащим образом присоединившимся к Соглашению для использования Приложения.
- 2.2. С помощью Приложения авторизованный Пользователь может получить услугу Заказа, сформировав Заказ в Приложении из блюд/продуктов, предлагаемых в выбранном Пользователем ресторане Бургер Кинг, и оплатить его одним из доступных для оплаты способов. Получить Заказ Пользователь может в выбранном в Приложении Ресторане и в указанные Пользователем день и время. Список блюд, доступных для Заказа может отличаться от списка блюд/продуктов, доступных в Ресторанах Бургер Кинг.
- 2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Приложения возможно исключительно на условиях Соглашения.

- 2.4. Использование Приложения является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения.
- 2.5. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения и действует в течение неопределённого срока. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю по адресу: https://burgerking.ru/legal_for_app. Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Компания публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.
- 2.6. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.7. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения использование Приложения должно быть немедленно прекращено.
- 2.8. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 2.9. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием, функционированием Приложения, нарушением прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а так же для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены через форму обратной связи: <https://burgerking.ru/contacts>.

3. ОПЛАТА

- 3.1. Для Пользователя Приложения доступна возможность оплаты Заказа банковской картой онлайн.
- 3.2. При подтверждении Заказа, Пользователь перенаправляется на страницу Авторизационного сервера через систему электронных платежей АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк для осуществления платежа с помощью банковской карты. Оплата Заказа происходит через Авторизационный сервер с использованием банковских карт следующих платежных систем:
 - Visa International,
 - MasterCard Worldwide.
- 3.3. Для осуществления платежа Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. Передача данных банковской карты производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные банковской карты будут переданы только на Авторизационный

сервер по защищенному каналу (протокол SSL). Данные банковской карты обезличены; они передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном сервере платежной системы АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк. Компании не сообщаются данные банковской карты, Компания не осуществляет хранение/обработку данных банковских карт Пользователей.

- 3.4. По возвращению в Приложение после осуществления платежа, Пользователь уведомляется о результатах: в случае подтверждения списания запрошенной суммы Заказу Пользователя присваивается номер и предоставляется четырехзначный код для получения Заказа, после чего Пользователь может получить Заказ в выбранном Ресторане и в выбранное время; в случае отказа в списании запрошенной суммы, Пользователь может повторить процедуру оплаты.
- 3.5. Выдача оплаченного Заказа осуществляется в зоне выдачи Заказа Ресторана после предоставления четырехзначного кода, полученного при оформлении и оплате Заказа через Приложение.
- 3.6. При оформлении, оплате и получении Заказа, Пользователю необходимо убедиться в наличии подключения к сети Интернет, поскольку при отсутствии такого подключения работа Приложения может быть приостановлена.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь обязуется использовать Приложение исключительно в целях личного, некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с Соглашением.
- 4.2. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Приложении или о Компании.
- 4.3. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Приложения.
- 4.4. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.
- 4.5. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Приложении, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.
- 4.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.7. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании.

- 4.8. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 4 Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями, а именно прямые и косвенные убытки, возникшие у Компании.
- 4.9. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными Соглашением.
- 4.10. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного устройства. В этом случае, обработка сведений о Пользователе прекращается с момента и при условии получения Компанией отзыва согласия на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://burgerking.ru/contacts>, с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя. После получения указанного отзыва все персональные данные Пользователя удаляются.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 5.1. Пользователь, соглашаясь с Соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании и ее партнеров. Компания вправе от своего имени направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, а также размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Пользователь в любой момент может отказаться от получения указанной в настоящем пункте информации в разделе «Профиль» Приложения.
- 5.2. Компания имеет право контролировать и корректировать содержимое Приложения.
- 5.3. В случае, если Компанией будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Приложения, Компания имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению без уведомления Пользователя.
- 5.4. Компания имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.
- 5.5. Компания вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам в целях исполнения Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

6. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

- 6.1. Аннулирование ранее оплаченного банковской картой онлайн Заказа возможно при обращении в Ресторан или через Службу клиентской поддержки в соответствующем разделе Приложения. После направления заявления об аннулировании Заказа ранее списанная сумма будет возвращена на банковскую карту, с которой были списаны денежные средства, в порядке и на условиях банка-эмитента банковской карты Пользователя.

- 6.2. В случае, если Пользователь не забрал готовый и оплаченный онлайн банковской картой Заказ из Ресторана, Компания аннулирует Заказ, денежные средства за аннулированный Заказ не возвращаются Пользователю. Собранный и готовый к выдаче Пользователю Заказ хранится в Ресторане не более 10 (Десять) минут.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Компания не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Приложения, его функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.
- 7.2. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность мобильного устройства Пользователя.
- 7.3. Компания не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Приложения.
- 7.4. Компания не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя.
- 7.5. Компания не несет ответственности за вкусовые качества блюд, в случае, если Заказ был несвоевременно получен Пользователем.

8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 8.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные в следующем составе: имя, фамилия, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, данные о модели мобильного устройства Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI), и иная информация, которую Пользователь может указать в своем обращении, не относящаяся к специальным категориям и биометрическим персональным данным, и прочие сведения, сформированные в рамках процессов обработки персональных данных Компанией, в том числе: информация о предпочтениях и Заказах Пользователя (даты, состав Заказа и т. д.), список аккаунтов на устройстве Пользователя; данные о местонахождении мобильного устройства Пользователя; иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения. Пользователь дает согласие Компании (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Компании) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.
- 8.2. Пользователь дает согласие Компании на хранение в базе данных информации, содержащей его персональные данные.

- 8.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Пользователем условий Соглашения.
- 8.4. Пользователь ознакомлен со своими правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности с правом на доступ к своим персональным данным в период действия согласия на обработку персональных данных, на отзыв своего согласия. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте <https://burgerking.ru/contacts>, с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя.
- 8.5. Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленный им Компании номер, является номером телефона, выделенным ему оператором связи, и обязуется возместить любой ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных или данных не в полном объеме. Пользователь вправе отозвать согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера от Компании через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://burgerking.ru/contacts>.
- 8.6. Компания не несёт ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путём получения доступа к мобильному устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных на своём мобильном устройстве.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц направляются через форму обратной связи: <https://burgerking.ru/contacts>.
- 9.2. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления претензии в соответствии с п. 9.1 Соглашения, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.