



«Утверждены»
Генеральным директором
ООО «БУРГЕР РУС»
Д. Медовый
«01» ноября 2018 г.



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
на территории предприятий общественного питания
быстрого обслуживания «БУРГЕР КИНГ»**

Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 утверждены «Правила оказания услуг общественного питания». В соответствии с п. 5 «Правил оказания услуг общественного питания» - организация вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и в целях реализации предоставленных прав, в помещениях и на территории предприятий «БУРГЕР КИНГ» устанавливаются настоящие «Правила поведения для потребителей».

Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» принимает на себя обязательство предоставлять обслуживание любому посетителю предприятия только при условии, что такой посетитель принимает и соглашается выполнять условия настоящих «Правил поведения для потребителей»:

1. В помещении ресторана «БУРГЕР КИНГ» запрещается:

- проведение общественных и организационных мероприятий, в том числе, собраний, митингов, тренингов, а также политическая агитация;
- осуществлять любые виды коммерческой или некоммерческой деятельности, в том числе: торговля (мена) любыми товарами включая сувениры, выполнение работ, оказание услуг, рекламная и прочие виды деятельности;
- проносить с собой легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы;
- проносить с собой огнестрельное, холодное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки), в том числе лыжи и коньки, мелкий садовый инструмент с открытыми острыми частями;
- проносить с собой животных (в том числе кошек, собак любого размера) и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок). Собаку-проводника, сопровождающую инвалида стоит проводить в наморднике, на поводке;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, приносить с собой и употреблять наркотические, психотропные вещества, алкогольные и безалкогольные напитки;
- находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, которая может испачкать других посетителей ресторана;
- курить и/или употреблять в любом другом виде любые табачные изделия, а также использовать электронные сигареты и иные устройства, имитирующие процесс курения;
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме специальных приспособлений, предназначенных для передвижения инвалидов и лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- создавать помехи и неудобства другим посетителям, перекрывать доступ к прилавку, нецензурно выражаться, заниматься попрошайничеством, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к работникам предприятия и другим посетителям;
- употреблять продукцию, приобретенную не в ресторане «БУРГЕР КИНГ»;
- проникать в производственные и технические помещения ресторана;

2. Электрические розетки, находящиеся в зале не предусмотрены для заряда мобильных телефонов, ноутбуков и иных гаджетов посетителей. Компания «БУРГЕР КИНГ» не несет ответственность перед Посетителями за возможные последствия использования электрических розеток, установленных в ресторане.

3. Предприятие «БУРГЕР КИНГ» оставляет за собой право отказать в реализации пива, в случае отказа Посетителя предъявить удостоверение личности, а также в случае отсутствия у Посетителя удостоверения личности, позволяющего установить возраст Посетителя.
4. При большом количестве посетителей в ресторане, за исключением случаев, согласованных с администрацией предприятия «БУРГЕР КИНГ», на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ» запрещается находиться более 2 (двух) часов подряд. Данное ограничение установлено для целей удобства и максимально эффективного обслуживания всех посетителей предприятия «БУРГЕР КИНГ» и применимо только в отношении лиц, употребивших продукцию и находящихся в нашем ресторане без цели приобрести продукцию повторно.
5. Не допускается нахождение на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ» несовершеннолетних в возрасте до 16 лет в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа в ночное время с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.
6. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, в том числе в период их нахождения на игровых площадках предприятия «БУРГЕР КИНГ» несут родители (лица, их заменяющие) или лица, осуществляющие мероприятия с участием несовершеннолетних.
7. Компания «БУРГЕР КИНГ» вправе требовать возмещения ущерба в случае порчи имущества предприятия (порча мебели, нанесение граффити и прочее).
8. Использование FREE REFILL (неограниченное употребление газированных напитков) допускается исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:
 - в день использования FREE REFILL посетитель приобрёл в «БУРГЕР КИНГ» порцию газированного напитка;
 - с момента приобретения посетителем порции газированного напитка прошло не более двух часов у посетителя имеется кассовый чек, свидетельствующий о покупке газированного напитка;
 - долитие напитка производится исключительно в брендированный стакан (стакан с логотипом BURGER KING);
 - в случае несоблюдения хотя бы одного из указанных условий в использовании FREE REFILL посетителю может быть отказано.
9. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
10. В случае неисполнения требований настоящих «Правил поведения для потребителей» Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» вправе:
 - требовать от нарушителя «Правил поведения для потребителей» покинуть помещения и территорию предприятия «БУРГЕР КИНГ»;
 - обратиться за защитой в органы охраны общественного порядка;
 - предоставить органам общественного порядка запись с видеокамеры, установленной на территории или в помещении предприятия «БУРГЕР КИНГ».
11. Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» просит Вас:
 - Не оставлять личные вещи без присмотра. Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей.
 - Не оставлять без присмотра Ваших детей.

ВНИМАНИЕ:

12. Продукция предприятий «БУРГЕР КИНГ» предлагается посетителям в индивидуальной одноразовой посуде на подносах на условиях самообслуживания. Самообслуживание без использования подносов запрещено.
13. Посетителям необходимо сообщать сотрудникам ресторана о наличии у них пищевых аллергических реакций.
14. По всем интересующим Вас вопросам просим обращаться в Администрацию ресторана «БУРГЕР КИНГ»