

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
на территории предприятий общественного питания
быстрого обслуживания «БУРГЕР КИНГ»**

Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 утверждены «Правила оказания услуг общественного питания». В соответствии с п. 5 «Правил оказания услуг общественного питания» - организация вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и в целях реализации предоставленных прав, а также в целях обеспечения соблюдения требований и рекомендаций государственных и контролирующих органов, в помещениях и на территории предприятий «БУРГЕР КИНГ» устанавливаются настоящие «Правила поведения для потребителей».

Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» принимает на себя обязательство предоставлять обслуживание любому посетителю предприятия только при условии, что такой посетитель принимает и соглашается выполнять условия настоящих «Правил поведения для потребителей»:

1. В помещении ресторана «БУРГЕР КИНГ» запрещается:

- проведение общественных и организационных мероприятий, в том числе, собраний, митингов, тренингов, а также политическая агитация;
- осуществлять любые виды коммерческой или некоммерческой деятельности, в том числе: торговля (мена) любыми товарами включая сувениры, выполнение работ, оказание услуг, рекламная и прочие виды деятельности;
- проносить с собой легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы;
- проносить с собой огнестрельное, холодное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки), в том числе лыжи и коньки, мелкий садовый инструмент с открытыми острыми частями;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, приносить с собой и употреблять наркотические, психотропные вещества, алкогольные и безалкогольные напитки;
- находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, которая может испачкать других посетителей ресторана;
- курить и/или употреблять в любом другом виде любые табачные изделия, а также использовать электронные сигареты и иные устройства, имитирующие процесс курения;
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме специальных приспособлений, предназначенных для передвижения инвалидов и лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- создавать помехи и неудобства другим посетителям, перекрывать доступ к прилавку, нецензурно выражаться, заниматься попрошайничеством, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к работникам предприятия и другим посетителям;
- употреблять напитки и продукцию, приобретенную не в ресторане «БУРГЕР КИНГ»;
- проникать в производственные и технические помещения ресторана;

2. Электрические розетки, находящиеся в зале не предусмотрены для заряда мобильных телефонов, ноутбуков и иных гаджетов посетителей. Компания «БУРГЕР КИНГ» не несет ответственность перед Посетителями за возможные последствия использования электрических розеток, установленных в ресторане.

3. Предприятие «БУРГЕР КИНГ» оставляет за собой право отказать в реализации пива, в случае отказа Посетителя предъявить удостоверение личности, а также в случае отсутствия у Посетителя удостоверения личности, позволяющего установить возраст Посетителя.
4. При большом количестве посетителей в ресторане, за исключением случаев, согласованных с администрацией предприятия «БУРГЕР КИНГ», на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ» запрещается находиться более 2 (двух) часов подряд. Данное ограничение установлено для целей удобства и максимально эффективного обслуживания всех посетителей предприятия «БУРГЕР КИНГ» и применимо только в отношении лиц, употребивших продукцию и находящихся в ресторане без цели приобрести продукцию повторно.
5. Не допускается нахождение на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ» несовершеннолетних в возрасте до 16 лет в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа в ночное время с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних. Вышеуказанные ограничительные часы изменяются на основании распорядительного акта соответствующего субъекта Российской Федерации.
6. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, в том числе в период их нахождения на игровых площадках предприятия «БУРГЕР КИНГ» несут родители (лица, их заменяющие) или лица, осуществляющие мероприятия с участием несовершеннолетних.
7. Компания «БУРГЕР КИНГ» вправе требовать возмещения ущерба в случае порчи имущества предприятия (порча мебели, нанесение граффити и прочее).
8. Использование FREE REFILL (неограниченное употребление газированных напитков) допускается исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:
 - в день использования FREE REFILL посетитель приобрёл в «БУРГЕР КИНГ» порцию газированного напитка;
 - с момента приобретения посетителем порции газированного напитка прошло не более двух часов у посетителя имеется кассовый чек, свидетельствующий о покупке газированного напитка;
 - доливка напитка производится исключительно в брендированный стакан (стакан с логотипом BURGER KING);
 - в случае несоблюдения хотя бы одного из указанных условий в использовании FREE REFILL посетителю может быть отказано.
9. Посетители обязаны соблюдать правила социального дистанцирования посетителей, соблюдать дистанцию с другими посетителями не менее чем 1,5 метра, не переступать за границы специальной разметки, имеющейся в помещении ресторанов, не нарушать специальный режим допуска и нахождения посетителей в зале обслуживания. Указанные в настоящем пункте правила обязательны к применению в случае установления региональными органами власти соответствующего режима посещения и обслуживания посетителей.
10. Посетители обязаны использовать средства индивидуальной защиты – маски, респираторы и перчатки. Указанные средства индивидуальной защиты обязательны к применению посетителями предприятий «БУРГЕР КИНГ» в случае установления региональными органами власти соответствующего режима посещения и обслуживания посетителей.
11. Посетителям запрещается сдвигать столы, стулья, перегородки или иным способом нарушать расстановку мебели на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ». Посетители обязаны занимать строго отведенные посадочные места на территории предприятия «БУРГЕР КИНГ» и не нарушать установленное расстояние между столами и перегородками.
12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
13. В случае неисполнения требований настоящих «Правил поведения для потребителей» Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» вправе:
 - требовать от нарушителя «Правил поведения для потребителей» покинуть помещения и территорию предприятия «БУРГЕР КИНГ»;
 - обратиться за защитой в соответствующие правоохранительные органы;

- предоставить правоохранительным органам запись с видеокамеры, установленной на территории или в помещении предприятия «БУРГЕР КИНГ».
14. Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» просит Вас:
- Не оставлять личные вещи без присмотра. Администрация предприятия «БУРГЕР КИНГ» не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей.
 - Не оставлять без присмотра Ваших детей.

ВНИМАНИЕ:

15. Продукция предприятий «БУРГЕР КИНГ» предлагается посетителям в индивидуальной одноразовой посуде на подносах на условиях самообслуживания. Самообслуживание без использования подносов запрещено.
16. Посетителям необходимо сообщать сотрудникам ресторана о наличии у них пищевых аллергических реакций.
17. По всем интересующим Вас вопросам просим обращаться в Администрацию ресторана «БУРГЕР КИНГ».

При введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в соответствии с требованиями федерального закона, Компанией могут быть предусмотрены дополнительные, обязательные к исполнению посетителями, правила поведения при посещении предприятий ООО «БУРГЕР РУС».